

2021年7月5日発行 vol.35

一次情報

2018年4月から2年間、私は大学院に通いました。事業構想を創る専門家を育成する大学院で「事業構想大学院」といいますが、ここで学んだことのひとつに、「新しい事業を構想するためには、市場調査の段階で一次情報をキャッチせよ」ということがあります。一次情報とは、「自分の目や耳など、自分の体験によって得た情報」のことをいいます。例えば、仮に空き家の社会課題を解決していく事業を構想したとします。このテーマでの一次情報とは、実際に空き家問題を深刻な地方都市に自ら訪ね、町役場やそこで暮らす住民、空き家を活用したビジネスをしている人にヒアリングした情報です。それに対して、二次情報は「別の目的のために、誰かにすでに収集されていて、どこかに保管されている情報」のことをいいます。空き家のケースでいえば、雑誌での記事やニュース、知人から聞いた噂話などです。当然ですが、**圧倒的に価値が高いのは一次情報**です。



株式会社シー・アール・エム
代表取締役
松村 祐輔

コロナ禍の今、二次情報からの判断による意見や報道の情報発信をよく目にします。ワクチン接種の副作用が危険だとか、変異株や海外の状況がどうだとかいう情報のほぼ100%が二次情報であるということです。

決して、「二次情報が悪だ」ということではなく、「二次情報だけで物事を判断するのではなく、一次情報をキャッチすることで、正しい意思決定ができるようになります」。今の自分の仕事のなかにも、必ず取得可能な一次情報があります。

一次情報の例を挙げてみると、顧客アンケート、広告やデザインのABテスト、アクセス解析、ユーザーの行動観察、競合からの購入テスト・試作、顧客からのクレーム、社員とのキャリアプラン面談など、定量的なものもあれば、定性的なものもあります。

一次情報を取得するためには、二次情報に比べてかなりのコストがかかり難易度も高いですが、**事業も人も成長していくためには必要不可欠**であり、一つひとつ、一次情報を積み上げていくことは手間暇がかかりますが、とても大切なことです。

19期を振り返って

激動の19期も、今月で終わります。昨今の頃はどん底でしたが、1年以上経過した今もなお、コロナ禍の状況です。苦戦を予想した19期でしたが、あの手この手でやれることを最大限に実践したことで、**増収増益**で終わることができそうです。飲食店向けのメニューブック製作事業や展示会ツールなど企業の販促支援する大判出力事業が、依然として需要が戻っていないなか、こうした成果を出すことができたことは、とても価値があると思います。振り返ってみれば、**コツコツと一次情報を積み上げて、契約社員(アルバイト・パートさん)を含めた全社員が創意工夫し、自ら考え、自律的にチームで仕事**ができた結果がこの結果です。

アクリルパーテーションを皮切りに、感染対策商品の開発、Amazonでの販売、クラウドファンディング、ライセンスビジネスの展開、「ピンバッジの達人」のリリースなど、新しい取り組みによって、**蒸発した仕事をカバー**することができました。契約社員(アルバイト・パートさん)を含めた全社員と、いつも仕事を支えてくれる協力会社の皆様、弊社とお取引をいただいているお客様へ深く感謝いたします。ありがとうございます。

追伸、コロナで1年延期になったオリンピックが、いよいよ始まります。

陸上(特にマラソン)、水泳、体操、ゴルフなど、注目の競技がたくさんあって、今からテレビ観戦が楽しみです。

BRAND NEW PRODUCTS

- 新商品のご紹介 -

EGPA(エグパ)



サイズはW440×H600×D120mm、1台1万1000円(税込)にて販売
土台は、パイン集成材18mm厚(無塗装)
保管しやすい専用箱での個別梱包でお届け!

アクリルパーテーションに木の温かみをプラス!

新サイト「飛沫防止の達人」より、「EGPA(エグパ)」をリリース。商品名の由来は、タマゴ(エッグ)型の形状から。土台を木製にすることで高級感と温かみを演出した、カウンター設置想定の間仕切り型のアクリルパーテーションです。オシャレなパーテーションをお求めの方に、ぜひおすすめ! 詳細はWebサイトに

パーテーションなどの飛沫防止・感染防止関連の商品を集約。サイズも素材も、豊富に取り揃えています!



<https://hima-tatsu.shop>

バナースタンドS「ワクチン接種会場」



同じくバナーSの「待機室」も同時リリース!

ワクチン接種会場の混雑を回避!

全国各地で実施されている新型コロナウイルスのワクチン接種。このたび、「大判プリントの達人」では接種会場を案内するためのバナースタンドを用意しました。組み立ても簡単、総重量0.5kgで持ち運びにも便利。2商品とも、屋内での仕度を推奨、1台5500円(税込)です。詳細はWebページをご覧ください!

ポスター印刷やパネル製作などの大判印刷やバナースタンド製作なら「大判プリントの達人」!



<https://obanprint110.com>

社長おすすめの
今月の1冊



会社の目的は利益じゃない

-誰もやらない「いちばん大切なことを大切に経営」とは-

1990年頃から、展示車両がないトヨタ系ディーラーの「ネットトヨタ南国」の横田氏が、2013年に出版した初めての著書。2019年に行われた「ホワイト企業大賞」の推進賞の授賞式で、お会いしたことがあります。2005年頃に講演を聞いたことがあります。改めて著書を読んでみて、激しく共感。この本に書かれていることは、今、当社が考えていることとほぼイコールです。8年前の本ですが、決して鮮度が落ちておらず、人の幸せを本気で考え、実践し続けてきた横田氏の考え方、価値観はとても学びがありました。次回の幹部読書会の課題図書にしたいと思っています。

BOOK DATA

あさ出版(出版)/横田 英毅(著)/1540円(税込)



編集後記

実は私も天白高校のOBでして(野球部OBではありません)、今号でご紹介した“SDGsの取り組み”を特に嬉しく思います。また、母校の写真を見て、懐かしい風景に感動すら覚えました。今年の天白高校

野球部は強いとの情報があり、2018年の西愛知大会ベスト8を超える躍進、さらには甲子園出場を夢見て、夏の高校野球・県予選を楽しみに、そして東京から応援したいと思っています。(広報:田淵)



www.crm-net.com

名古屋オフィス

愛知県名古屋市中村区名駅5-21-8 船入ビル2F・3F
TEL.052-446-5544(管理本部)

東京オフィス

東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル9F
TEL.03-6420-0896

PCセンター

名古屋市天白区植田南2-805
TEL.052-805-5611

栄生工場

名古屋市西区栄生3-2-19

植田工場

名古屋市天白区植田南2-1403

今月の特集1 ~ This Month's Feature 1 ~

2021年上半期を振り返る。CRMの主な出来事をご紹介します！

<h3>1月</h3> <p>主なリリース商品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・選べる柄デザイン キャスター付アクリルパーテーション ・名入れアクリルキーホルダー ・【5台セット】飛沫防止アクリルパーテーション <p>出来事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第19期 半期経営進捗会(オンライン) ・2021年高卒入社内定式 	<h3>April</h3> <p>主なリリース商品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車両用マグネットシート・飛沫防止シースルーパーテーション ・感染対策ポスター(黙食ポスター・マスク会食ポスター) ・シャカシャカクッキー・こども用 足踏み消毒液スタンド ・【固定式】アクリルパーテーション(透明・半透明) ・オリジナルネーム入り珪藻土コースター <p>出来事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CRM入社式・「ピンバッジの達人」開設 
<h3>2月</h3> <p>主なリリース商品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・着せ替えアクリルスタンド・紙コースター(ハート型) ・スリプレス紙コースター(ハート型)・エッジが光るアクリルパーテーション ・オリジナルボトル(MY BOT)・缶バッジロゼット ・アクリル飛沫ガードフロップス <p>出来事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「第4回 スポーツビジネス産業展」出展(@幕張メッセ) 	<h3>May</h3> <p>主なリリース商品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リフレクター缶バッジ・【抗菌仕様】飛沫防止ポリカーパーテーション ・抗菌パウチメニュー ・どこでも開仕切アクリルパーテーション(透明・半透明) ・手帳型スマホケース <p>出来事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「飛沫防止の達人」開設 ※詳細は「特集2」をご覧ください
<h3>3月</h3> <p>主なリリース商品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・十字型アクリルパーテーション ・飛沫防止半透明ビニールシートスタンド <p>出来事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バイトインターンスタート(東京採用内定者) 	<h3>June</h3> <p>主なリリース商品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・EGPA(エグパ) ・パナースタンドS「ワクチン接種会場」・パナースタンドS「待機室」 <p>※3商品共、P.4の「新商品紹介」をご覧ください</p> <p>出来事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「SPORTEC2021」出展(@ポートメッセなごや) <p>第19期も残り1ヶ月!ラストスパートへ!</p>

今月の特集2 ~ This Month's Feature 2 ~

5月、新サイト「飛沫防止の達人」オープン! 飛沫防止関連の商品&グッズを一気に集約!

4月の「ピンバッジの達人」に続き、新しい「達人シリーズ」が誕生!
まずは約50種類の飛沫防止商品をラインナップ。今度も続々と新商品をリリースしていきます!

自社開発! 自社生産! 自社販売!

ヒマタツ

飛沫防止の達人

コンセプトは
「こんな飛沫防止パーテーションが
あったらいいな」

https://hima-tatsu.shop

- 詳細はウェブサイトをご覧ください -

ご不明点やご相談などがございましたら、お気軽に営業担当までご連絡ください



CRMの出来事や社内の様子をご紹介します!

CRMの大きな社内行事から小さな出来事まで、日々の様子をお伝えします

エス・ディー・シーズ SDGsの取り組み



天白高等学校野球部 寄贈式



感謝状を手に、野球部の皆さんと記念撮影。
周りには、今回寄贈させていただいたピッチャーネットも



校長先生とキャプテンとの一枚 後輩を前に挨拶する松村社長

5月27日、名古屋銀行さんとのご縁で、「SDGs・寄贈型私募債」を発行し、松村社長の母校であり、部のOBでもある愛知県立天白高等学校の野球部に、ピッチャーネット3基を寄贈させていただきました。天白高校は、CRMの発祥の地であるPCセンター(プロダクト&クリエイティブセンター)とも近く、松村社長には、兼ており「地域社会に生きる企業として、貢献できることはないか」との想いがあり、実現させたものです。あいにくの天候のなか、寄贈式は行われましたが、校長先生をはじめ、野球部監督、キャプテン、部員の皆さんからとても喜んでいただき、感謝状までもいただきました。寄贈式の報告を受け、社長のみならず、CRMスタッフ一同もたいへん嬉しく思いました。今回に限らず、今後もCRMはSDGsへの取り組みを続けていきます。



新入社員紹介



2021.04 新卒入社 セールス部 東京営業チーム

萱沼 遥 Haruka Kayanuma

- Q. 入社前の会社や仕事のイメージは?**
A. 皆さん優しく、楽しく仕事をしているイメージ。新卒でも、裁量が大きく、仕事をさせていただけるという印象でした。
- Q. そのイメージは、入社して実際いかがでしたか?**
A. 毎日が新しいことばかりで、日々充実しています。入社前のイメージの何倍も楽しいです!
- Q. 現在の主な仕事内容は?**
A. お見積書の作成や、お客様のもとに行き、ニーズに合った商品を提案しています。
- Q. 最後に抱負をひと言!**
A. 一つひとつ、がむしゃらに頑張ります!

おすすめ!!

ランチ

SAKŌ 工場編

「健康経営」に取り組む CRM! 健康には良い食事が不可欠です。コロナ禍ですが、美味しい料理を食べて元気に過ごしていきたい。ということで、このコーナーではオフィス近隣の「おすすめのランチメニュー」を紹介します。



鉄板ナポリタン

Primavera (プリマベラ)

今号は、徐々に栄生工場編! 名鉄栄生駅すぐ近くのイタリアン・パールの「プリマベラ」のランチです。ランチは大きく「パスタランチ」と「ごはんランチ」があり、合計10メニューを用意。今回は、名古屋めしの「鉄板ナポリタン」を選びました。サラタとバケット付きで880円(税込)とお得です。栄生工場にお越しの際は、ぜひ足を運んでみて!

勝手にミシュラン! (5点満点)

味	コスパ
量	スピード
接客	総評