

BRAND NEW PRODUCTS

-新商品のご紹介-

ECOアクリルキーホルダー／ECOアクリルスタンド



リサイクルアクリル板で、オリジナルのアクリルスタンドが製作可能



「ECOアクリルシール」で「環境に配慮した商品」とアピール



商品の特設ページ(トップ箇所)

リサイクルアクリル板を活用したアクリルグッズ!

「アクリルグッズの達人」より、「ECOアクリルキーホルダー」と「ECOアクリルスタンド」をリリース。再生原料含有率80%のエコマークを取得した、唯一の国内生産(※)のリサイクルアクリル板を使用した商品です。また、アク達オリジナルの「ECOアクリルシール」も用意。SDGsの取り組みにもオススメです。詳しくはWebサイトにて。 ※当社調べ

オリジナルのアクリルグッズの専門店。
最小1個～大口まで製作可能
「アクリルグッズの達人」で検索
<https://acryltatsujin.com>
特設ページも開設!

箔押しコースター(丸型・四角)

メタリック調に輝く、高級感ある箔押しコースター!

「コースターの達人」より、高級感あふれる箔押し加工の「箔押しコースター」(丸型・四角)が新登場。サイズは90×90mm、厚さは1mm、または2mmより、選択できます。最小50枚から製作OK。箔版は2年間保管、リピート注文なら7700円(税込)割引でお得です。飲食店はもちろん、ノベルティとしてもオススメ。詳細はWebサイトをご覧ください。



箔押し加工は、印刷では表現できない高級感が魅力

オリジナルコースター製作の専門店。
多彩な商品をラインアップ。最小10枚から製作できます!
「コースターの達人」で検索
<https://coastertatsujin.com>
丸型のページです!



紙色は白のみ、箔の色は金と銀(右写真)から選べます



四角形の箔押しコースターも同時リリース

社長オススメの
今月の1冊



容疑者Xの献身

本書は「ガリレオシリーズ」の人氣作で、直木賞受賞作品。文庫本で、スラスラと読み切りました。物理学者・湯川学と数学者・石神哲哉との頭脳対決の結末に、「そうきたかー!」という展開のストーリーです。ミステリー小説の楽しみって、主人公に没入して、自分だったらどう考えるかを疑似体験する楽しみがあります。小説は「自分の頭で考える」ことの良き訓練になりますね。映画やドラマで見ることも可能ですが、やっぱり原作がオススメです。

BOOK DATA

文藝春秋(出版)/東野 圭吾(著)/803円(税込) ※文庫版

容疑者Xの献身 Amazon

検索



編集後記

近ごろ、すっかり肌寒さを感じるようになりましたが、今号の特集では、「ワクワク」をテーマに、温かな情報をお届けしました。東京オフィスは独立したショールームが誕生。広々とした空間にはライセ

ンスグッズ(ミートマの商品)を中心に展示していますので、特にアニメ・エンタメ好きの方には、ぜひ見ていただきたいと思っております。もし東京にお越しの際は、お立ち寄りください! (広報:田淵)

■名古屋オフィス
愛知県名古屋市中村区名駅5-21-8 船入ビル2F・3F
TEL.052-446-5544(管理本部)

■東京オフィス
東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル9F
TEL.03-6420-0896

■PCセンター
名古屋市天白区植田南2-805
TEL.052-805-5611

■栄生工場/TIEZ studio(タイズスタジオ)
名古屋市西区栄生3-2-19
TEL.052-526-0991(タイズスタジオ)

■植田工場
名古屋市天白区植田南2-1403

■植田第2工場(植田セカンド)
名古屋市天白区植田南2-1508



CRM NEWS LETTER 11

CRM 20th Anniversary
November 2022
Volume 51

2022年11月7日発行

まぜるな危険、「事実」と「意見」

8月の経営計画発表会で、チームに貢献するために3つのスキル(①コミュニケーション能力 ②文章作成能力 ③メタ認知能力)を高めていこうという話をしました。今回は、「①コミュニケーション能力」と「②文章作成能力」で共通する、注意すべきポイントを伝えていきます。

「相手が何を伝えたいのか?」、いまいち理解ができないことはないでしょうか?それは、多くの場合「事実」と「意見」を一緒にして、話しているケースです。事実と意見を区別せずに一緒に伝えてしまうと、本質を突いた話にならず、ぼやけてしまいます。よって、人とのコミュニケーションや文章を書く際は、「事実」と「意見」を混ぜるな」ということとなります。このことは、リアルでも、オンラインでも、さらにはチャットでも起こり得ることで、注意が必要です。



株式会社シー・アール・エム
代表取締役

松村 祐輔

例えば、「A社で不良クレームが起きたようで、再生産のため納期がちょっと遅れるらしいです。あまり良くない状況ですが、なんとか大丈夫だと思われます」という報告があったとします。これは、極端な例ですが、「～のようです。～らしいです」という語尾が曖昧なケースに加え、「ちょっと遅れる」「あまり良くない」と頻度や精度が曖昧なケースです。さらに、最後は「大丈夫だと思われます」という根拠のない自信の意見です。これでは、相手に現状が伝わりません。

このケースを分解していくと、まず「A社で不良クレームが起きた」という事実を先に伝えることです。さらに、「どんな商品」で、「どんな不具合なのか」も伝えるべきです。仮に自分が実際に確認できていない場合であるならば、「〇〇さんの報告によると、A社で〇〇商品が、〇〇の不具合が起きた状況です」とします。次に、数値化できることは、すべて数値化します。「ちょっと遅れる」のではなく、「少なくとも5日は遅れます」とした方がはるかに具体的になります。数値で語れば、伝言ゲームでもまずミスは起きません。そして、注意してほしいのが「大丈夫だと思います・思われます」というような根拠のない表現です。ここは「何が大丈夫なのか?」を言語化して、具体的に伝えるべきです。事実を伝えきった後に、「この対処策として、私の意見は～」と繋げていけば、わかりやすく相手に伝えることができます。整理すると、過去に起きた「事実」を客観的に、数値化できるものは数値化して、端的に伝えます。その次に、これからの未来の意見、または推測を伝えることが鉄則です。

自分の頭で考える

あなたは、所属するチームで、自分の意見を積極的に発信できてますか? 事実と意見を分ける重要性は、前述のとおりですが、「事実→意見」を伝える工程の中に、「自分の頭で考える」という大事な工程があります。現代の日常生活では、私たちはあまり自分の頭で考えなくても、生きていくことができる世の中です。知りたいことがあれば、スマホで検索すればいくらかでも情報を得ることができますし、「〇〇のやり方」といった「How to 動画」を見たくくなります。こうしていると、他の人の考えをあたかも自分の考えのように錯覚してしまう危険性があります。

これからは、すべてのビジネスパーソンに「自分の頭で考える」ことが強く求められる時代だと感じます。逆にいえば、「自分の頭で考える」ことができるようになると、「コミュニケーション能力」「文章作成能力」「メタ認知能力」を高めていけると思います。

「事実」にフォーカスし、自分の頭で考えて、意見を伝える。簡単ではありませんが、意識して取り組んでいきましょう。

追伸、記念すべき、「第1回東京レガシーハーフマラソン」を走ってきました。国立競技場がスタート&ゴールで、最高のコースでした。この次は、「金沢マラソン」、「ホノルルマラソン」へと続きます。



7月 名古屋オフィス2Fに商品開発専用“ラボ”開設

“何かワクワクするもの”が誕生するラボ。各工場の生産性アップにも貢献！

7月、名古屋オフィス2Fを改築し、“ラボ”を開設。ラボはクリエイティブチームが管轄し、主に新規事業の商品の開発、「達人シリーズ」やモールサイトの新商品開発を行なっています。また、5月に「メニューブックの達人 楽天市場店」よりリリースした刺繍グッズ（「名入れ 刺繍タオルハンカチ」「刺繍名入れ オーガニックコットンキャンパストート」）も、ラボで製作しています。



名古屋・東京オフィスでふたつの“ワクワク”な空間が誕生！



8月 東京オフィス拡張。“新ショールーム”は必見！

エンタメ好きにはたまらない。“ワクワク感”あふれるショールームが完成！

8月、東京オフィスが拡張リニューアル。今までオフィスルームとショールームを区切っていた壁を取り壊し、オフィスルームが広くなりました。そして、ショールームは隣のフロアに新設。エンタメグッズが満載のワクワクするショールームが完成しました。※写真右奥の赤い幕はオリジナルの“オンラインブース”です



CRM NAVI

CRMの出来事や社内の様子をご紹介！
CRMの大きな社内行事から小さな出来事まで、
日々の様子をお伝えします

2023年入社 内定式

10/3、内定式を開催。今年はオンラインで実施！



10月3日(月)、内定式を開催。東京採用の大学卒の内定者2名、CRMからは役員2名と東京オフィスの幹部社員、採用担当が参加しました。今年の内定式は、遠方の大学に通う学生もいるため、オンラインで実施。式では、松村社長からの祝辞、内定証書の授与などを行いました(内定証書の現物は後日送付)。内定者とは、8月の経営計画発表会以来の再会でしたが、モニター越しとはいえ、元気な姿を見せてくれました。なお、10月下旬より、すでに週1日のアルバイトインターンをスタート。今年のアパートインターンは、リアルとオンラインを織り交ぜ、実務と座学の二軸で行う予定です。そのほかの採用活動として、先日高校卒4名に内定を通知しました。ですので、現在のところ、来春は6名の新卒社員を迎え入れる予定です。

<写真上>昨年と同様、内定証書はCRMオリジナル。カバーはメニューブックのノウハウを生かしたものです。カラーのホワイトは、今年バージョン、東京オフィスのメンバーの寄せ書きを添えています！
<写真下>内定者2名が参加した内定式。今年は男子1名、女子1名のフレッシュな顔ぶれが揃いました！

新入社員紹介

2022.04 新卒入社
缶バッジチーム

福田 麻理香 Marika Fukuta

Q. 入社前の会社や仕事のイメージは？

A. 明るく楽しい雰囲気、一人ひとりの意見を尊重してくれる成長しやすい環境というイメージでした！

Q. そのイメージは、入社して実際にいかがでしたか？

A. 優しく、面白い先輩ばかりで、ギャップを感じさせないイメージ通りの会社でした！

Q. 現在の主な仕事内容は？

A. 主に、「缶バッジの達人」の商品製作の手配・依頼をしています。

Q. 最後に抱負をひと言！

A. 自分ひとりのできることを増やし、会社や先輩方の力になれるよう、日々学んでいきます！



おすすめ

ランチ

“健康経営”に取り組むCRM！健康には良い食事が不可欠です。コロナ禍ですが、美味しい料理を食べて元気に過ごしていきたい。ということで、このコーナーではオフィス近隣の「おすすめのランチメニュー」を紹介します。

PCセンター
植田工場編

植田飯店

今回もラーメンの紹介ですが、こちらのお店はPCセンターのすぐ近くにある、いわゆる“町中華”。日替わりランチは、炒飯、唐揚げ、ミニラーメンがセットになって、750円(税込)とお得です。お客さんも地元の方が中心で、店内はテレビ東京系列の深夜ドラマで紹介されるような、どこか懐かしい雰囲気のお店です。ぜひ、足を運んでみて！



日替わりランチ

勝手にミシュラン (5点満点)

味	👍👍👍👍	コスバ	👍👍👍👍
量	👍👍👍👍	スピード	👍👍👍👍
接客	👍👍👍👍	総評	👍👍👍👍