

# BRAND NEW PRODUCTS!!

## 新商品のご紹介



### メタリック缶バッジ

9月に「メタリック缶バッジ」をリリースしました。光沢のあるメタリックで、クールな雰囲気を出し、個性的な缶バッジです。ロゴやテキストの配置だけでも、バッジの地のシルバーが輝いて、カッコ良く仕上がります。コスバ抜群なもの、特徴のひとつです。

オリジナル缶バッジの制作。  
1個30円からの激安料金、小ロット10個から作成。



缶バッジの達人

検索



Website <https://badgetatsujin.com>



### オリジナルミラー

9月、「オリジナルミラー」を新発売しました。長方形と丸形の2つのタイプを用意。丸形タイプは拡大鏡もついた2面仕様です。また、印刷は片面、両面に対応。コンパクトサイズですので、携帯用の手鏡としてピッタリです！

オリジナルの亚克力グッズの専門店。  
多彩な商品をラインアップ。最小1個～大ロットまで製作可能



亚克力グッズの達人

検索



Website <https://acrylatsujin.com>

## MEDIA INFORMATION

### J-CASTニュースほか、複数のWEBメディアに「亚克力グッズの達人」が紹介されました！

7月25日(水)に、「J-CAST ニュース」はじめ、複数のWEBメディアに「亚克力グッズの達人」の「コミックマーケット 94」(夏コミ)の出展者に向けた「直接搬入サービス」が紹介されました。このサービスは夏コミ会場内の出展者の机まで、商品をお届けするというサービスで、「亚克力グッズの達人」がオープンして以来、実施しています。12月に開催される冬コミにおいても、このサービスを実施する予定です。詳しい記事の内容につきましては、下記より、ぜひご覧ください。

J-CAST ニュース 亚克力グッズの達人

検索



Website <https://www.j-cast.com/trend/2018/07/25334626.html>



### 編集後記

先日お届けしました「CRMニュースレター 創刊号」について、皆さまから多くの反響をいただきまして、ありがとうございました。編集担当としても、本当に励みになります。今号、ご紹介したクロス

ファンクション、植田工場開設などの会社の成長スピードに遅れないよう、このニュースレターも成長し続けたいと思っています。今後とも、よろしく願いいたします。(広報:田淵)



名古屋オフィス  
〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅5-21-8 船入ビル3F  
管理本部:TEL.052-446-5544 開発本部:TEL.052-446-5631

東京オフィス  
〒141-0022 東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル9F  
TEL.03-6420-0896

栄生工場  
〒451-0052 名古屋市西区栄生3-2-19  
TEL.052-446-5871

PCセンター  
〒468-0053 名古屋市天白区植田南2-805  
TEL.052-805-5611

# CRM NEWS LETTER

2018年10月5日発行 vol.2



クロスファンクション組織、  
本格始動！

Message  
from  
the president  
代表からの  
ご挨拶

当社の組織は、営業、業務、マーケティング、製造という部署に分けた「機能別組織」と、事業ごとに編成した「事業別組織」を併用しています。この事業別組織を当社では「クロスファンクション」(以下CF)と呼び、現在メイン事業にしている「メニューブック事業」、「大判出力事業」、「亚克力グッズ事業」、「缶バッジ事業」の4チームがあります。

CFは、今期(8月)より本格始動しました(今年1月から試験運用)。各CFはキャプテンと副キャプテンが各1名+チーム員で構成された約10名の組織になっています。組織としても、ヒエラルキー型の組織ではなく、フラット型で新卒社員もベテラン社員も関係なく、意見を出し合い、それら事業の最大化することを目的にしています。

具体的な活動としては、月1回のWEB会議を実施しています。WEBで行っているのは、各メンバーの所属が5拠点に分かれているためです。会議以外の日は、主にチャットを活用し、活発に議論しています。当社では社内メールを禁止しており、業務連絡などもチャットで行っております。

## 年間約50個の新商品リリースでスピード倍速

CF事業を最大化するために、「月に1つの新商品をリリースする」というミッションを各CFにお願いしています。これまで、マーケティング部が毎月2つの新商品をリリースしてきました。これを各CFに分かれ、全社員で新商品開発することで、スピードは倍速になり、年間約50商品(CF・4チーム×年間12商品)をリリースできることとなります。

機能別組織との併用で、それなりに課題もありますが、各CFの活動が日々の仕事に定着してきました。このスピード感は、当社の理念です。年間50個の新商品がリリースできるよう、全社員で頑張りましょう。

追伸、12月のマラソンに向けてダイエット中です。糖質制限とマラソンの練習の両立は、とても難しいですね。バランスよく、コツコツ準備します。

株式会社シー・アール・エム  
代表取締役

松村祐輔

8 August  
Monday  
20



1F ワークスペース

缶バッジとアクリルグッズのグッズ事業は、今まで同じPCセンター内で展開していましたが、缶バッジ事業が2年目を迎え、事業拡大に伴い、生産性アップを目的に自社倉庫併設の独立した工場を開設しました。1Fのワークスペースは2フロア。壁紙は自社オリジナル、デザインから印刷まで、CRMでつくったものです。壁紙の「Speed&Innovation」はCRMの経営理念です。また、トイレも清潔さとオシャレさにこだわり、施工しています。オリジナルの壁紙クロスの製作をご希望でしたら、弊社営業スタッフまでお声掛けください。

## 缶バッジ専用ファクトリー「植田工場」開設！ オシャレ&働きやすさを追求し、“CRMらしさ”を表現！

缶バッジ事業を立ち上げて丸1年が経過。事業拡大につき、8月20日に缶バッジ専用の工場を開設しました。場所は、今まで缶バッジを生産していたPCセンター(名古屋市天白区)のすぐ近くです。



**植田工場**  
〒468-0053  
名古屋市天白区  
植田南2-1403



**缶バッジチームリーダーより**  
2年目に突入した缶バッジ事業は、おかげさまで立ち上げ当初より、スタッフ数、設備と拡大傾向にあり、今回「植田工場」の開設へと至りました。今後は、生産個数・品質共にパワーアップし、チーム一丸で缶バッジ事業を盛り上げていきます！



1F 倉庫スペース



2F 休憩スペース

## CRM NAVI

CRMの出来事や社内の様子をご紹介！

イベント  
紹介

メニューブック製作  
お手伝いします!!



## “メニューブックの達人”が 「外食ビジネスウィーク」 に出展しました!

今年も、8月28日(火)~30日(木)に東京ビッグサイトで開催された「外食ビジネスウィーク2018」に、“メニューブックの達人”が出展しました。ブースでは定番のメニューブックはもちろん、特殊加工の商品も展示し、大好評でした。また、ブースの装飾は壁面から全て、CRMで制作したオリジナル。今回は、差し替え可能なマグネットシートを貼った大型の紙管も活用しました。暑いなか、ご来場いただきました皆さま、ありがとうございました。

## おすすめサタデーランチ

東京  
オフィス編

CRMの社内制度のひとつに「サタデーランチ」があります。この制度は月イチの土曜出勤時に一人1000円の食事代が支給されるもので、各拠点ごとにスタッフみんなでちょっとリッチに楽しく食事をしています。そこで、各拠点のおすすめのランチをご紹介します！

CRM ワンタンマイスターの評価と感想

★★★★★ 4.5

昼夜問わず、行列ができる人気店。手作りのワンタンは、専用のレンゲを使い、3種の自家製ダレと酢をからめていただくスタイル。ボリュームも満点！



広州市場 五反田店様  
ランチ雲呑麺  
わんたんめん

## 新入社員紹介



名古屋営業部  
2018.04 新卒入社  
住井 駿祐  
Shunsuke Sumii

- Q 入社前の会社や仕事のイメージは？  
A 商材を多く扱っているのが、様々な企業様とお取引できそうな印象でした
- Q そのイメージは、入社して実際いかがでしたか？  
A 実際にも、多くのお客様とお取引ができて楽しいです
- Q 入社して、いちばん嬉しかったことは？  
A 「こんなの作りたいんだけどできますか？」と頼ってもらえたことです
- Q 最後に抱負をひと言！  
A どんなときも、お客様の前では最高の笑顔で対応します！